

Città di Lucca Società Cooperativa, è leader nella gestione della sosta e della mobilità da oltre 30 anni. Grazie alla continua ricerca di personale altamente qualificato e all'utilizzo di strumenti e tecnologie sostenibili, è un'azienda in grado di offrire una gamma completa di servizi per la gestione della sosta e della mobilità, mettendo a disposizione soluzioni tradizionali e volte all'innovazione

MISSION: Migliorare la qualità della vita nelle città attraverso la gestione efficiente, sostenibile e tecnologicamente avanzata della sosta e della mobilità.

La Direzione si impegna ad affiancare a questo un continuo supporto tecnico e operativo, che intuisca e soddisfi le esigenze essenziali di tutte le parti interessate, nel rispetto dei principi ambientali e della sostenibilità.

Per mantenere vivo tale principio di base, l'azienda si impegna a:

- mantenere il proprio Sistema di Gestione Integrato (**SGI**) secondo le norme **UNI EN ISO 9001:2015**, **UNI EN ISO 14001:2015**, e nel rispetto delle leggi internazionali, Comunitarie, dello Stato e delle normative contrattuali nonché dell'**Amd 1/2024 Climate Change**;
- definire un **Manuale per il Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente dinamico**, da cui dipende la presente Politica, che pone le sue fondamenta sull'analisi dei rischi e di tutto il contesto, sia interno che esterno, in cui l'azienda opera;
- stabilire e monitorare costantemente gli obiettivi aziendali attraverso l'analisi degli indicatori di performance stabiliti; a tale proposito ad oggi gli **obiettivi strategici** dell'azienda, sono fondati sui seguenti principi:
 - ✓ Diffondere una cultura orientata al **riconoscimento delle competenze**, che incrementi le motivazioni ed il coinvolgimento del personale, promuovendo un clima di lavoro positivo ed incentivandone la serietà e la professionalità.
 - ✓ Coinvolgimento, rispetto, soddisfacimento delle aspettative delle **parti interessate**.
 - ✓ **Riduzione dei rischi e degli impatti** associati alla gestione soste, anche attraverso l'innovazione tecnologica relativa ai servizi offerti.
 - ✓ Monitoraggio costante e pronta **gestione di Non Conformità e reclami**.
 - ✓ Soddisfare i **requisiti legali** e gli altri requisiti cogenti e non, applicabili al contesto aziendale.
 - ✓ Selezionare e monitorare periodicamente i **fornitori qualificati**, con la finalità di offrire servizi di alta qualità e rispettosi per l'ambiente, la sostenibilità.
 - ✓ Garantire particolare **attenzione all'impiego di energia e risorse materiali** per ridurre alcuni degli effetti più evidenti quali un impatto significativo, diretto o indiretto, sull'ambiente (es. inquinamento atmosferico durante le fasi di trasporto, produzione di rifiuti, consumo di risorse rinnovabili e non rinnovabili, in ottica di mitigazione del surriscaldamento globale).
 - ✓ Diffondere la cultura orientata al **rispetto dell'ambiente** anche nell'utilizzo di veicoli ecologici. Ogni parte interessata con cui l'azienda interagisce infatti, ha modo di accrescere la propria sensibilità e fare proprie le esperienze realizzate replicandole in altri eventi o nella vita di tutti i giorni.
 - ✓ Migliorare la consapevolezza del **ciclo di vita dei prodotti** utilizzati dall'azienda.

- ✓ Gestire sosta e spostamenti in maniera responsabile, a partire dalle fasi di **progettazione** e pianificazione, passando per la realizzazione dello stesso e analizzandone i risultati, in ottica di miglioramento ed **efficientamento continuo delle prestazioni**.
- ✓ Considerare le conseguenze che conseguono da ogni attività aziendale (legacy), con l'obiettivo di avere un **impatto positivo sull'ambiente e la società**.
- ✓ Coinvolgere ed **ascoltare i propri clienti e gli utenti finali** che sono direttamente interessati dalle attività aziendali, al fine di esaudirne e rispettarne le esigenze.
- ✓ Migliorare la comunicazione al proprio interno nonché verso clienti e fornitori considerando una **comunicazione efficace** come un supporto indispensabile per agevolare i processi; comunicando a tutti i portatori d'interesse la attuale situazione di conformità rispetto ai principi della ISO 14001:2015, della ISO 9001:2015, e la politica integrata dell'azienda.
- ✓ Riesaminare il proprio sistema di gestione integrato attraverso la revisione del presente documento ed il perseguimento di obiettivi annuali, per il **miglioramento continuo**.

La Direzione ha definito questa Politica e la pone all'attenzione di tutte le parti interessate, affinché ciascuno la attui nell'ambito delle proprie mansioni e competenze.

La Direzione

Città di Lucca

Società Cooperativa

CITTA' DI LUCCA
Soc. Coop.
55100 Lucca (Lc)
Via Piana, Trav. 11-82
P. IVA 027 0159240467

